

## بیانیه توافق سطح خدمت

### بیانیه توافق سطح خدمات در پورتال

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی جنوب استان کرمان ([jiroft.areeo.ac.ir](http://jiroft.areeo.ac.ir)) را به اطلاع میرساند:

پورتال مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی جنوب استان کرمان امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات، نظرها و مشارکت مردمی را برای شما مراجعین گرامی فراهم نموده است.

در قسمت «ارتباط مستقیم با رئیس مرکز» قابلیت ارسال انتقادات، پیشنهادات، شکایات، نظرها قرار داده شده است.

به محض ثبت پیام یا درخواست سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

پورتال مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی جنوب استان کرمان بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

زمان از دسترس خارج شدن پورتال مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی جنوب استان کرمان از قبل اطلاع رسانی خواهد شد.

تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای پورتال مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی جنوب استان کرمان بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در پایان روزهای تعطیل انجام خواهد شد.